

ISTRUZIONI OPERATIVE

COME RICARICARE

RICARICA ALLO SPORTELLO

È possibile ricaricare la carta allo sportello delle banche convenzionate contestualmente o successivamente all'emissione. Le ricariche possono essere effettuate anche da soggetti diversi dal titolare.

RICARICA WEB

È possibile ricaricare la carta mediante canale web:

- > CON PAGOLIGHT – INBANK*: da www.inbank.it, effettuando una transazione di pagamento elettronico con addebito su conto corrente.

RICARICA DA ATM

È possibile ricaricare la carta agli sportelli automatici abilitati (riconoscibili dal logo ATM WEB 3599) utilizzando la propria carta bancomat.

RICARICA CON BONIFICO

È possibile ricaricare la carta con bonifico presso tutti gli sportelli bancari o mediante Internet Banking indicando nel campo destinatario il titolare carta e le coordinate IBAN nell'apposito campo.

Le coordinate IBAN della carta sono visualizzabili nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc e direttamente sulla carta.

RICARICA CON SMS*

È possibile ricaricare la carta inviando un SMS al numero +39.339.9942024 dal cellulare abilitato a Pagolight digitando:

'RCP' 'Importo' 'Numero Carta' 'Primi 3 Caratteri Codice Fiscale titolare carta'
ES: RCP 50 035998500001 ABC.

RICARICA CON BOLLETTINO FRECCIA

È possibile ricaricare con bollettino freccia presso tutti gli sportelli bancari o mediante Internet Banking, previa stampa del bollettino bancario freccia dal sito www.carteprepagate.cc.

COME SPENDERE

PRELIEVO ALLO SPORTELLO

È possibile prelevare presso tutti gli sportelli delle banche convenzionate.

PRELIEVO ALL' ATM

È possibile prelevare presso tutti gli ATM abilitati al circuito Bancomat e Cirrus, seguendo le istruzioni riportate a video.

La carta consente di utilizzare i servizi self-service (ricaricare il cellulare, pagare le bollette, il canone Rai, il bollo Aci, altro) degli ATM abilitati.

PAGAMENTO POS

È possibile pagare presso gli esercizi convenzionati PagoBancomat e Maestro. Su PagoBancomat l'operazione si perfeziona con la digitazione del PIN mentre su Maestro può essere richiesta la firma dello scontrino.

UTILIZZO IN INTERNET

L'operatività Internet della carta è subordinata all'attivazione del PAN virtuale presso gli sportelli della banca collocatrice.

Il titolare riceve i dati identificativi: PAN Virtuale MasterCard, codice CVC2, data scadenza, cognome e nome del titolare, circuiti abilitati.

Il PAN Virtuale è spendibile presso gli esercizi virtuali convenzionati seguendo le istruzioni riportate a video. La digitazione del codice CVC2 può essere richiesta ad esclusiva discrezione dell'esercente online.

L'estinzione anticipata del PAN virtuale è richiedibile presso gli sportelli della banca collocatrice e non produce conseguenze sulla carta a cui è associato il PAN virtuale.

SICUREZZA

BLOCCO CARTA

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate;
- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc;
- > con numero verde 800.822.056 (dall'Italia) o +39.02.60843768 (dall'estero) seguendo le indicazioni.

SBLOCCO CARTA

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate;
- > nell'area riservata sul sito www.carteprepagate.cc.

BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITA' INTERNAZIONALE

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate;
- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc;
- > tramite SMS al n. +39.339.9942024 dal cellulare associato alla carta digitando:
Blocco: PBE numero carta (es. PBE 035998500001)
Sblocco: PSE numero carta (es. PSE 035998500001).

BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITA' INTERNET

- > presso gli sportelli della banca collocatrice;
- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

Credito massimo caricabile:

Euro 5.000,00.

Importo minimo di ricarica:

Euro 10,00.

Importo massimo Bancomat:

*Euro 250,00 per operazione,
max Euro 500,00 giornalieri.*

Importo massimo Cirrus:

*definito dai singoli Paesi per operazione,
max Euro 250,00 giornalieri.*

Il blocco (reversibile) della carta implica il blocco automatico del PAN virtuale eventualmente collegato.

Lo sblocco della carta precedentemente bloccata mediante qualsiasi canale implica lo sblocco automatico del PAN virtuale eventualmente collegato.

ISTRUZIONI OPERATIVE

ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE SERVIZIO ALERT SMS

Questo servizio, con cui il titolare riceve un SMS in presenza di utilizzi della propria carta di importo uguale o superiore alla soglia concordata con la banca, è attivabile:

- > presso gli sportelli della banca collocatrice;
- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

MASSIMALE GIORNALIERO DI SPESA

È possibile attivare – presso gli sportelli della banca collocatrice contestualmente o successivamente all'emissione della carta – un limite massimo giornaliero di spesa, cumulativo di tutte le modalità di utilizzo (valore minimo 50 Euro). L'attivazione è obbligatoria per le carte dei minorenni.

È possibile successivamente modificare il massimale giornaliero di spesa, valido fino a revoca o ulteriore variazione. Per le carte intestate a maggiorenni è possibile eseguire la modifica anche nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

GESTIONE MASSIMALE INTERNET

È possibile introdurre un limite massimo di spesa per singola operazione online:

- > presso gli sportelli della banca collocatrice;
- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

MODIFICA DOMANDA/RISPOSTA ALTERNATIVA PER IL RICONOSCIMENTO ALLO SPORTELLO

- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

RESET PASSWORD

- > presso gli sportelli della banca collocatrice.

MODIFICA PASSWORD

- > nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

INFORMAZIONI

INFORMAZIONI ALLO SPORTELLO

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta presso tutti gli sportelli delle banche convenzionate.

INFORMAZIONI ALL' ATM

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta presso tutti gli ATM abilitati, seguendo le istruzioni riportate a video.

INFORMAZIONI ONLINE

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta nell'area riservata del sito www.carteprepagate.cc.

INFORMAZIONI SMS

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed ultimo movimento della carta inviando un SMS al numero +39.339.9942024 dal cellulare associato alla carta digitando: PSA (risposta con sms) oppure PSAE (risposta all'e-mail associata alla carta).

Se al medesimo numero sono collegate più carte sarà necessario aggiungere alla sintassi sopraindicata il numero della carta per cui si richiedono le informazioni. ES: PSA 035998500001 oppure PSAE 035998500001.

INFORMAZIONI PAN VIRTUALE

È possibile ottenere informazioni circa i dati identificativi del proprio PAN virtuale presso tutti gli sportelli della banca collocatrice.

COSA FARE IN CASO DI...

RINUNCIA DELLA CARTA

È possibile richiedere il rimborso del credito residuo presso gli sportelli della banca collocatrice. La rinuncia della carta (anche scaduta) implica l'estinzione automatica del PAN virtuale eventualmente collegato.

DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

È possibile richiedere la sostituzione della carta, presso gli sportelli della banca collocatrice, mantenendo il proprio credito residuo, che viene trasferito su una nuova carta. Tale sostituzione consente il mantenimento del PAN virtuale e degli eventuali ulteriori servizi collegati alla carta sostituita.